

## CONDICIONS GENERALS BAULA-GRUPO EDELVIVES LLIBRERIES.

Us informem que aquest any 2021 podeu fer les vostres comandes a través de la nostra **PLATAFORMA DE COMANDES PER A LLIBRERIES**

<https://librerias.edelvives.es/es/libreria/login>

Per poder accedir-hi, podeu sol·licitar via email a [comercialbaula@baula.com](mailto:comercialbaula@baula.com) la vostra petició d'alta. Rebreu un e-mail de resposta amb el vostre usuari i la clau d'accés.

**Comanda mínima:** 20 € nets.

### Avantatges de fer servir la nostra plataforma:

- ✚ No es cobren despeses d'enviament, si l'enviament es fa directament a la llibreria.
- ✚ **Podeu fer comandes personalitzades** perquè puguin ser enviades directament al domicili del vostre client (en aquest cas sí que es cobren despeses d'enviament, excepte si la comanda supera els 30 €).
- ✚ Podeu sol·licitar articles de Baula-Grupo Edelvives (Baula, Edelvives, Edelvives Comunitat Valenciana, Tambre, Ibaizabal) + **Ediciones Bilingües Byme.**

### SINLI

Si esteu donat d'alta a la Plataforma SINI, podeu fer les vostres comandes a través d'aquesta plataforma (queden excloses les comandes d'Ediciones Bilingües Byme).

¿Què és el que ens cal?

La vostra adreça de correu SINLI i la vostra BÚSTIA. Haureu de contactar amb nosaltres via email [comercialbaula@baula.com](mailto:comercialbaula@baula.com).

Aquestes són les nostres dades:

- ✚ E-mail: [sinli@edelvives.es](mailto:sinli@edelvives.es)
- ✚ Codi CSL: L0002264

### CONDICIONS GENERALS DE SERVEI

**Per manca d'estoc** i per evitar comandes duplicades, heu de tenir en compte que:

Per norma general guardem pendants de servir, però si **vós** sou **client amb forma de pagament reemborsament**, **NO** es deixarà material a pendent de servir.

## DESPESES D'ENVIAMENT (Condicions generals)

L'import mínim de la comanda és de 20 € nets.

De 0 a 30 € nets	6 € de ports
De 31 € a 50 € nets	4 € de ports
De 51 € a 100 € nets	2 € de ports
A partir de 100 €	No es paguen ports

## RECEPCIÓ DE LA COMANDA

- ✚ La **nota de lliurament** emesa per l'agència haurà de ser signada i segellada.
- ✚ En relació al **lliurament de la mercaderia**, si es presentés alguna **incidència (manca de paquets, deteriorament dels mateixos, etc.)**, perquè aquesta incidència pugui ser gestionada de la millor manera i al més ràpidament possible, caldrà que feu constar en **el justificant de lliurament el motiu de la discrepància**. No oblideu segellar i signar la nota de lliurament.
- ✚ En cas que la **mercaderia o les quantitats de l'enviament no coincideixin** amb el que hi ha **indicat a l'albarà**, disposareu **de cinc dies feiners**, des de la recepció de la comanda, **per poder efectuar la reclamació corresponent**. Aquesta reclamació podreu fer-la a través de: [incidencias@edelvives.es](mailto:incidencias@edelvives.es) , indicant el **tipus d'incidència/codi d'article** i **indicant-hi sempre el codi de client i número d'albarà**.

## RESERVA DE PROMOCIÓ I COMERCIALIZACIÓ DE DETERMINATS PRODUCTES

**BAULA-GRUPO EDELVIVES**, es reserva el dret a seleccionar determinats productes de baixa rotació com a **no subjectes a devolució** per part del client.

La relació dels productes no subjectes a devolució **es comunicarà mitjançant un llistat que està pujat al web [www.baula.com](http://www.baula.com)**, a l'apartat de condicions particulars de servei (dins de **Condicions de compra de llibreries i docents**), amb el **títol Articles NO subjectes a devolució**. Al llistat s'hi inclourà ISBN, títol i data en qual el producte es va pujar a la llista i des de la qual tindrà efecte la restricció a la devolució.

Els productes que Baula-Grupo Edelvives ja us hagi subministrat i lliurat com a client abans de la inclusió al llistat, no estaran subjectes a aquesta restricció.

## RESERVA DE PROMOCIÓ I COMERCIALIZACIÓ A DETERMINATS COMERÇOS

**BAULA-GRUPO EDELVIVES** es reserva en exclusiva per a ell la promoció i la comercialització dels seus productes en els comerços següents: El Corte Inglés, Casa del Libro, Fnac i Amazon, aquest darrer amb les seves empreses distribuïdores vinculades.

## DEVOLUCIONS TEXT I LITERATURA

Abans que efectueu la vostra devolució de text o literatura, tant de **BAULA-GRUPO EDELVIVES** com de **EDICIONES BILINGÜES BYME**, aquestes hauran de ser aprovades, de manera que **haureu d'enviar la vostra proposta de devolució a [devoluciones@edelvives.es](mailto:devoluciones@edelvives.es) / [pedidos@bilingualbyme.com](mailto:pedidos@bilingualbyme.com)** . Sense aquesta aprovació la devolució serà refusada.

✚ **Important:** adjunteu sempre nota amb el detall del material a retornar.

### Devolucions de TEXT

- ✚ Data màxima de devolució: **10 d'octubre**.
- ✚ Límit màxim per tornar **el 12%** de l'import net del subministrament, **sense que excedeixi el 15% en un article determinat**.

Queden exclosos dels límits màxims de devolució (12% i 15% prr article), els quaderns de vacances i els quaderns de Play Smart.

### **Per a l'etapa d'Infantil:**

**5% devolució màxima** en Projecte **Infantil Croqueta**. En ser un producte de màxima complexitat de producció i amb el propòsit de mantenir un procés de producció racional al més respectuós possible amb el medi ambient, Baula-Grupo Edelvives redueix el percentatge de devolució a un màxim d'un 5 %, sobre la facturació neta de les següents referències, sempre que se sol·licitin a través de la nostra plataforma de comanda per a Llibreries. Les que treballin mitjançant el mètode habitual, no tindran dret a devolució.

**No s'admetran** devolucions de llibres comprats en anys anteriors, de manera que els llibres retornats **han d'estar comprats dins del mateix any o dins dels 12 mesos** (365 dies naturals des de la data de lliurament).

Les **despeses d'enviament** aniran a **compte del client**.

La **comanda Refusada**, sempre que no sigui un error d'enviament, **afectarà al 12 % establert i al 15 % de l'article**.

Durant el mes d'agost/setembre us comunicarem la millor manera de procedir a l'hora d'efectuar la vostra devolució de llibres de Text.

**Important:** adjunteu sempre nota amb el detall del material a retornar.

### Devolucions de LITERATURA

Es podran bescanviar per altres títols els materials subministrats en els darrers 12 mesos / 1 any des de la compra. En campanyes específiques no hi haurà obligació de bescanvi, però sí de devolució en menys de 12 mesos (365 dies naturals des de la data de lliurament).

No oblideu que **tant per a comandes com per a incidències i pagaments, el vostre codi de client és indispensable.**

Per a qualsevol dubte o comentari al respecte, preguem que us poseu en contacte amb nosaltres trucant al 800 007 724

En la confiança que aquest marc ens ajudi a millorar la nostra relació, rebeu una salutació cordial,

**Departament Experiència del client**  
**BAULA-GRUPO EDELVIVES**